

STANIC ATUA COM EQUILÍBRIO E JOGO DE CINTURA NA FUNÇÃO DE SÍNDICO PROFISSIONAL

O síndico profissional Roberto Stanic é o nosso Cliente em Destaque no mês de março. De acordo com ele, a parceria com uma empresa tradicional e séria na prestação de serviços como é a LGM, é algo fundamental para o sucesso do seu trabalho. Conheça um pouco sobre a sua visão do dia a dia de trabalho de um síndico nesta entrevista, concedida durante um almoço na Verace Cantina.

LGM Acontece: Quais condomínios administra atualmente?

Roberto Stanic: São 5 no total, mas que também são clientes da LGM são o Condomínio Montalto Residencial, Condomínio Montalto Comercial e Brisas Bosques Itirapina.

LGM Acontece: Quando iniciou sua carreira como Síndico Profissional?

Roberto Stanic: Atuo nesta função há 5 anos.

LGM Acontece: Fale um pouco sobre sua trajetória profissional.

Roberto Stanic: Não esperava atuar como Síndico profissional. Vim do mercado editorial, onde atuei por 11 anos, passando pela Editora Abril por 5 anos e mais 6 anos na Editora Três. Fui Gerente de Planejamento e Controle e meu último cargo como executivo foi Diretor de Marketing Direto e Atendimento ao Cliente. Em 1997, passei a prestar serviços de consultoria em Gestão e Marketing para editoras de pequeno porte. A partir de 2011, também comecei a atuar em condomínios. Fui síndico voluntário em São Paulo em 2 condomínios simplesmente pela necessidade de fazer as coisas acontecerem. Mas a minha primeira experiência como síndico remunerado e morador foi em Jundiá, no condomínio Nature Village. Já a primeira experiência como síndico profissional exclusivamente, foi no condomínio Nature Village II. Hoje estou na minha 14ª sindicância, o que me proporciona algumas noites mal dormidas (risos).

LGM Acontece: Quais são os valores fundamentais para seu trabalho na administração de condomínios?

Roberto Stanic: Equilíbrio, extremo bom senso e muito jogo de cintura.

LGM Acontece: Além de Síndico, exerce outra atividade?

Roberto Stanic: Não, até porque não há tempo para isso. De um modo geral as pessoas têm uma visão errada do trabalho do síndico. Acreditam que ele só trabalha quando está no condomínio. Mas a maior parte do trabalho acontece fora do condomínio, quando se resolvem os problemas enviando e-mails, fazendo ou recebendo ligações, checando documentos recebidos, propostas comerciais, contratos, relatórios de desempenho e das finanças do condomínio. Dentro do condomínio, acontecem apenas plantões para atendimento pessoal dos condôminos, vistorias nas áreas comuns e reuniões com fornecedores.

LGM Acontece: A LGM reconhece o seu trabalho à frente dos condomínios que fazem parte de nossa carteira de clientes. Qual o significado desse reconhecimento para o Senhor?

Roberto Stanic: O respeito pelos condomínios, a continuidade da parceria e o aumento da carteira comum, fez com que o reconhecimento aumentasse. E quem ganha com isso são os condomínios. É preciso perceber que mudar de empresa de prestação de serviços não é apenas uma questão de preço e deve ser analisado todo o conjunto. Uma pequena economia no curto prazo, pode representar um desembolso maior, a médio e longo prazos.

LGM Acontece: Como administrador, qual é a sua dica para gerenciar um empreendimento com sucesso?

Roberto Stanic: Usar tecnologia e as ferramentas disponíveis. Ficar atento às parcerias formadas, priorizando empresas sérias, selecionadas e tradicionais. Outro ponto que destaca é a escolha correta de zeladores/gestores. Eles são o "braço direito" do síndico. Sem este apoio nos condomínios, o trabalho do síndico fica comprometido.



Luiz Ruiz (Coord. Operacional da LGM), Gilmara Sette Saad (analista de RH da LGM) e Roberto Stanic, durante a entrevista.

Direção: Odete H. Amaro / Angela A. M. da Silva
Material de caráter institucional - Tel.: 4521 9000
Produção: Affare Brasil - www.affarebrasil.com.br



Distribuição Dirigida
Editora Responsável:
Gilmara Sette Saad

LGM

ACONTECE



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



ALARMES & MONITORAMENTO



COMÉRCIO & LOCAÇÃO

Ano XIX - Edição 218 - Março / 2016 - Publicação Mensal Informativo dirigido aos funcionários e clientes da LGM

COMEMORAÇÃO

LGM COMPLETA 24 ANOS E LANÇA SERVIÇO DE PORTARIA VIRTUAL

A LGM Prestação de Serviços completa 24 anos de atividades no dia 01 de abril (sexta-feira). Ao longo destes anos, a empresa se consolidou como uma referência de qualidade no mercado. Mostrando que está preparada para novos desafios, a LGM lançou no final de março o **Virtual Security**. Trata-se do serviço de Portaria Virtual prestado pela LGM com a atuação de Porteiros reais com atendimento à distância. Este sistema de controle de Portaria alia a tecnologia à uma completa consultoria de segurança fornecida pela LGM. O objetivo é garantir a segurança do condomínio residencial ou comercial na mesma proporção em que reduz os seus custos fixos com o serviço de Portaria.

VANTAGENS

- Melhoria da segurança através do controle de acesso pessoal;
- Redução de custos;
- Histórico completo do fluxo de entrada e saída;
- Tranquilidade para síndicos e moradores que terão total conhecimento sobre a segurança de seu condomínio;
- Monitoramento perimetral de Alarmes e imagens
- Apoio e suporte local 24 horas.



Central Virtual Security: alta tecnologia e capacitação dos profissionais

Para conhecer mais a respeito do **Virtual Security**, entre em contato com nossa área comercial e agende uma visita para mais esclarecimentos através do telefone **(11) 4521-9000**.

MORADORES APROVAM VIRTUAL SECURITY

Um condomínio situado no Anhangabaú é o primeiro posto de serviço a contar com o **Virtual Security** da LGM. Confira nesta entrevista com a síndica Fabiane Purgato como o novo serviço está sendo avaliado pelos moradores.

LGM Acontece: O que levou o condomínio a contratar a portaria virtual?

Fabiane Purgato: A redução de custo.

LGM Acontece: Como foi a repercussão desse novo serviço junto aos moradores?

Fabiane Purgato: Eles tiveram dúvidas por ser um produto novo, desconhecido, mas com os esclarecimentos, foi bem aceito.

LGM Acontece: Como funcionava a portaria antes e como está agora com o **Virtual Security**?

Fabiane Purgato: O condomínio tinha porteiro somente no período noturno. Os próprios moradores abriam o portão, pois tinham a chave e faziam a autorização da visita por interfone. Com relação à rotina, não te-

ve grande impacto pelo fato dos moradores já terem essa autonomia.

LGM Acontece: Por que optou pela LGM?

Fabiane Purgato: Já trabalho há 20 anos com condomínio e conhecia a LGM que entendo ser a melhor prestadora de serviços da região. Então, a confiança foi essencial para inovar e contratar a portaria virtual.

LGM Acontece: Como síndica profissional, indica a portaria virtual para outros condomínios?

Fabiane Purgato: Sim. Pela segurança, pelo controle de acesso, sempre com autorização do morador. Não tem muita diferença do padrão de segurança da portaria física para a virtual e o custo x benefício é muito bom.



A síndica profissional Fabiane e Gilmara Sette Saad (Analista de RH da LGM)

O nosso Destaque do Mês é a funcionária Josefina Emília de Moraes, Auxiliar de Limpeza do P01 – Comercial Tebas. Atuante na LGM desde janeiro de 2001, Josefina possui um comprometimento excepcional com nossa empresa e total disponibilidade sempre que é solicitada. A colaboradora nunca faltou em seu posto e tem se destacado por seu bom atendimento aos clientes. Dentre as características que a funcionária apresenta dentro de seu posto, seu Supervisor, Ednaldo Porfírio, destaca a boa postura, a excelência no cumprimento de procedimentos, sua atenção, e disponibilidade em atender aos moradores. ALGM parabeniza a colaboradora por tantos elogios e agradece seu empenho em manter nossa empresa como referência de qualidade nos serviços prestados. Na foto, o Zelador José Jenílson de Souza, a homenageada Josefina, o Supervisor Ednaldo e a Aux. Adm. de RH da LGM, Sueli Magalhães (da esquerda para a direita).



RECADOS DO DP

Informe de Rendimentos - Já estão disponíveis os Informes de Rendimentos ano-base 2015 para serem utilizados na declaração de Imposto de Renda. Devem fazer a declaração, todos os profissionais que obtiveram renda anual a partir R\$ 28.123,91 e também quem teve imposto retido na fonte. A declaração de IR deverá ser entregue pelo contribuinte à Receita Federal até 29/04/2016.

Certidão de Nascimento - Quando o funcionário tem um filho, deve levar ao Departamento Pessoal uma cópia da Certidão de Nascimento para atualizar o seu cadastro. Assim, o colaborador garante o benefício natalidade concedido conforme Convenção Coletiva negociada com o sindicato.

INFORMAÇÕES NO DEPARTAMENTO PESSOAL : 0800-7734010

ERRATA

Na matéria intitulada “Cliente elogia atendimento de técnico da LGM Alarmes”, publicada na página 2 da edição de fevereiro/2016 do LGM Acontece, o nome correto do funcionário é José Campos Lança Bussi. Pedimos desculpas pela falha!

LGM SORTEIA KITS DE BELEZA NO DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Para comemorar o Dia Internacional da Mulher, a LGM sorteou entre suas colaboradoras 8 kits com produtos do Boticário. As sorteadas foram: Elineide Nascimento dos Santos (Aux. de Limpeza), Erisvânia Limeira Cavalcante (Aux. de Limpeza), Daniela de Souza Garcia (Aux. Depto Pessoal), Flávia de Souza Camargo (Aprendiz Administrativo), Camila dos Santos Souza (Recepcionista), Rosemary Camargo do Prado (Recepcionista), Rosemary Gisele de Aveiro (Recepcionista) e Tatiane Bifani Peramo (Recepcionista). Na foto, as sorteadas recebendo o kit da analista de RH da LGM, Gilmara Sette Saad.



ANIVERSARIANTES DE MARÇO

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 ANDREIA APARECIDA VENTURA | 10 LUIZ CARLOS ROBERTO | 23 ELISANGELA LOPES DOS SANTOS |
| 1 CLAUDETE DA SILVA TORRICHELLI | 11 ANTONIO ALVES DE LIMA | 23 VALMIRO PEREIRA DA SILVA |
| 1 JAQUELINE LUCIA NEVES | 11 MARIA JOSE LOPES | 23 WAGNER APARECIDO DE OLIVEIRA |
| 1 MARIA TERESA DE SOUZA BOTINI | 12 AMAURI BUENO DO PRADO | 24 GRAZIELE PEDROSO ELIAS |
| 2 MARIA LIANDRO ALVES DOS SANTOS | 12 EDISON MENDOZA | 24 IRANEIDE PEREIRA DA SILVA MEDEIRO |
| 2 VIVIANE CARVALHO NABOR | 12 EFIGENIA APARECIDA DE CAMPOS TOME | 24 RALPH APARECIDO BUENO |
| 3 CLOVIS CERGOLLI | 12 LUIZ ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS | 25 AVELINO JOAO GUEDES |
| 3 EDVALDO FRANCISCO DE SOUSA | 12 SANDRA MARA SIMAO COSTA | 25 CLEBER APARECIDO DE ARAUJO |
| 4 JOAO DE OLIVEIRA SILVA | 13 CARLOS ROBERTO BERNABE | 25 LAIS AUGUSTA NOGUEIRA |
| 5 EDUARDO SANTOS | 13 GEOVAN ANTONIO DA SILVA | 25 MARCIO SCHIAVO |
| 5 JOSEFINA EMILIA SANAVIO DE MORAES | 13 IZAQUE MATIAS | 26 MARIA HELENA DA SILVA |
| 6 FRANCISCO ATAIDE DAS NEVES | 13 ROBERLEY CASTELAR CAETANO | 26 ROSEMEIRE MARIA DOS SANTOS |
| 6 MARCIO CORDEIRO DE FRANCA | 14 CLAUDIONOR AMBROSIO DE MORAIS | 27 JOSE ANTONIO BISPO DE OLIVEIRA |
| 6 MAURO APARECIDO SIMOES ALVES | 14 MANOEL ULTADO LHETI | 27 JUCENEI APARECIDO CORASINI |
| 6 RENILDO PIRES DOS SANTOS | 16 DANIEL ROSA SALES | 29 ALINE LECATE SILVA |
| 6 SEBASTIAO SERGIO LEONEL | 17 FIRMIANO JOSE RODRIGUES | 29 ANTONIO EDSON DA CUNHA |
| 7 ANTONIO LUIS DA SILVA | 18 ANA LUCIA MOISES | 29 CELSO ANTONIO DA SILVA |
| 7 JOSE CAVALCANTE LIMA | 18 IVANILDE FRANCISCA DOS SANTOS | 29 CLODOALDO LOPES DE CASTRO |
| 7 ROMILDA DE FATIMA SANTOS | 19 AMALIO RUIZ | 29 FABIO FERREIRA DE SOUZA |
| 7 VERA LUCIA DOS SANTOS SILVA | 19 CLARINDO APARECIDO BENTO | 29 PASCOAL LUIZ FIRMINO |
| 8 CARLOS ALBERTO LOPES FALCAO FILHO | 19 LUIS TOSHIMISTU MORITA | 29 RAFAEL NUNES DE BRITO CARDOSO |
| 8 CLAUDIO JOSE BELTRAMI DA COSTA | 19 MARCILIO DE OLIVEIRA VALIM | 29 RUBENS MARTINS |
| 8 ROGERIA DE OLIVEIRA | 19 MARIA HILDA DA SILVA | 30 MARIA DE FATIMA FRANCISCO DOS SAN |
| 9 BRUNA FERNANDA DOS SANTOS | 20 CINTIA VANESSA BUENO | 30 OZEIAS CARNEIRO VASCONCELO |
| 9 FILOMENA APARECIDA DE JESUS | 20 DIRCE ROSA SAUL | 30 ROSEMARY DA SILVA |
| 9 MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA COST | 20 JARDEL MARQUES DOS SANTOS | 31 APARECIDA MENDES DO CARMO |
| 10 AGILSON BRITO ARAUJO | 21 ALICIO FRANCISCO DO NASCIMENTO | 31 CARLOS ALBERTO DOS SANTOS |
| 10 ARI DE JESUS IANS | 21 IVONE DE OLIVEIRA FERREIRA | 31 MEIRE ROSE SANTOS DA SILVA |
| 10 EDISON ROBERTO DOMICIANO | 21 LEANDRO PEREIRA VIEIRA | 31 POLIANA CRISTIANE LEANDRO |
| 10 EDY DE FATIMA PRADO SENA | 21 LEONARDO HENRIQUE MROCHEN | 31 VANDERLEI TORRES |
| 10 JOSE CARLOS DOS SANTOS | 22 CRISTINA GOES DOS ANJOS | 31 WILSON DA GRACA CAIRE |

Desejamos que nesta PÁSCOA todos estejam unidos em oração para que o AMOR, a ESPERANÇA e a ALEGRIA invadam nossos corações!

Feliz Páscoa!

SÃO OS VOTOS DA LGM A TODOS OS AMIGOS, PARCEIROS E COLABORADORES



Dúvidas sobre:

- Férias
- Holerite
- Cartão de Ponto
- Vale Transporte

0800 773 4010 LIGAÇÃO GRATUITA

Horário de atendimento: das 8h30 às 12h00 e das 13h00 às 17h00. Respostas em até 48 horas.

ATENÇÃO:

* Mantenha seu exame periódico em dia! A validade é de 1 ano.
* Deixe seu cadastro sempre atualizado. Informe mudanças de endereço, telefone, estado civil, escolaridade e dependentes sempre apresentando a documentação necessária.